

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH (WERSJA PEŁNA)

Ośrodek Szkolenia Kierowców MOTO START

ul. Raclawicka 30, Warszawa

1. Cel i podstawy prawne

Celem niniejszych Standardów jest zapewnienie bezpiecznych relacji między małoletnimi kursantami a personelem OSK, a w szczególności ochrona małoletnich przed wszelkimi formami krzywdzenia. Dokument opiera się na:

- Ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
- Wytycznych dotyczących bezpiecznych relacji personel-dziecko.

2. Bezpieczna rekrutacja personelu

1. Przed nawiązaniem współpracy z każdym instruktorem lub pracownikiem, Kierownik OSK ma obowiązek sprawdzić daną osobę w **Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym** (z dostępem ograniczonym).
2. Kandydat do pracy ma obowiązek przedłożyć **zaświadczenie o niekaralności** z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz przestępstw z użyciem przemocy na szkodę małoletniego.
3. Dokumentacja z weryfikacji jest przechowywana w aktach osobowych/dokumentacji współpracownika.

3. Kodeks bezpiecznych relacji (Zasady postępowania)

1. **Szacunek i równość:** Instruktor wykazuje cierpliwość, szacunek i traktuje małoletnich równo bez względu na płeć, orientację, narodowość czy religię.
2. **Zakazy:** Surowo zabrania się obrażania, zawstydzania, stosowania przemocy, kierowania wypowiedzi o podtekście seksualnym oraz oferowania używek.
3. **Prywatność:** Zakaz utrwalania wizerunku do celów prywatnych oraz zakaz utrzymywania relacji towarzyskich poza obowiązkami szkoleniowymi.
4. **Zasada "sam na sam":** Dopuszczalna wyłącznie podczas zajęć praktycznych (nauka jazdy), gdy specyfika szkolenia tego wymaga.

4. Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia

W OSK MOTO START stosuje się następujące ścieżki postępowania:

A. Krzywdzenie przez pracownika/instruktora

1. Małoletni lub świadek zgłasza zdarzenie Kierownikowi OSK (tel. 578 576 283).
2. Kierownik niezwłocznie odsuwa instruktora od pracy z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
3. Jeśli doszło do przestępstwa, Kierownik składa **zawiadomienie na Policję lub do Prokuratury**.

B. Krzywdzenie w rodzinie lub przez osoby trzecie

1. Jeśli instruktor zauważy ślady przemocy lub małoletni wyzna, że jest krzywdzony, instruktor sporządza notatkę służbową i przekazuje ją Kierownikowi.
2. Kierownik OSK zaprasza opiekunów prawnych na rozmowę (chyba że to oni są sprawcami).
3. W przypadku podejrzenia przemocy domowej, Kierownik wszczyna procedurę „**Niebieskiej Karty**” lub składa wniosek do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny.

5. Zasady komunikacji elektronicznej

1. Kontakt przez telefon/Internet odbywa się wyłącznie w godzinach pracy i w celach szkoleniowych.
2. Komunikacja grupowa (np. grupy na Messengerze) musi zawierać co najmniej jedną osobę dorosłą (instruktora/administratora).
3. Zabrania się przesyłania małoletnim treści pornograficznych, ideologicznych lub innych niezwiązanych z kursem prawa jazdy.

6. Ochrona wizerunku i danych osobowych

1. OSK chroni dane osobowe małoletnich zgodnie z RODO.
2. Publikacja zdjęć małoletniego na stronie WWW lub Facebooku OSK wymaga **pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego**.

7. Plan wsparcia małoletniego

Po ujawnieniu krzywdzenia, OSK zobowiązuje się do:

1. Przekazania małoletniemu i rodzicom listy placówek wsparcia (psychologicznego, prawnego).
2. Zapewnienia dziecku poczucia bezpieczeństwa na terenie OSK (np. zmiana instruktora).

8. Monitoring i aktualizacja Standardów

1. Kierownik OSK raz na **2 lata** dokonuje przeglądu Standardów.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

(WERSJA SKRÓCONA)

OSK MOTO START

WARSZAWA, UL. RACŁAWICKA 30

I. Komunikacja i działania z małoletnimi

1. Instruktor ma obowiązek:
 - wykazywać w stosunku do małoletniego szacunek i cierpliwość;
 - traktować małoletnich równo niezależnie od ich m. in. płci, orientacji seksualnej, narodowości, pochodzenia, religii, czy światopoglądu.
2. Instruktor nie może:
 - obrażać, zawstydząć, lekceważyć i upokarzać małoletniego;
 - ujawniać osobom nieuprawnionym wrażliwych informacji dotyczących małoletniego;
 - zachowywać się wobec małoletniego niestosownie, w tym używać słów i gestów powszechnie uznanych za wulgarne lub obelżywe;
 - kierować do małoletniego wypowiedzi o podtekście seksualnym;
 - proponować małoletniemu alkoholu, wyrobów tytoniowych oraz innych nielegalnych substancji oraz używać ich w czasie pracy w obecności małoletniego;
 - utrzymywać wizerunek małoletniego (np. poprzez filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych;
 - przyjmować pieniędzy lub prezentów od małoletniego oraz jego opiekunów prawnych;
 - zapraszać małoletniego do miejsca swojego zamieszkania lub na spotkania niezwiązane z realizacją obowiązków szkoleniowych;
 - przyjmować zaproszeń małoletniego do miejsca jego zamieszkania lub na spotkania niezwiązane z realizacją obowiązków szkoleniowych.
3. Instruktor może pozostawać z małoletnim sam na sam wyłącznie w uzasadnionych sytuacjach (np. w czasie zajęć praktycznych, gdy nie ma organizacyjnych możliwości przeprowadzenia zajęć w grupie obejmującej co najmniej dwie osoby małoletnie).

4. Kontakt instruktora z małoletnim (w tym przez telefon, czy internet) powinien co do zasady odbywać się wyłącznie w czasie pracy i być związany z wykonywaniem zadań.
5. Komunikacja z małoletnim oraz jego opiekunami prawnymi może odbywać się poza czasem pracy wyłącznie w uzasadnionych okolicznościach.
6. Komunikacja z małoletnimi przez kanały internetowe mogą odbywać się wyłącznie jawnie i jeżeli w grupie odbiorców uczestniczy co najmniej jeszcze jedna osoba dorosła.
7. W sytuacji gdy instruktor utrzymuje relacje towarzyskie lub rodzinne z małoletnim lub jego opiekunami prawnymi, ma on obowiązek zachowania poufności informacji pozyskanych o innych małoletnich.
8. Ograniczenia uregulowane w ust. 6 i 7 nie dotyczą sytuacji, w których dobro małoletniego jest zagrożone. W takim przypadku konieczne jest podjęcie działań zabezpieczających małoletniego.

II. Kontakt fizyczny z małoletnimi

1. Instruktor nie może:
 - dotykać małoletniego w sposób nieprzyzwoity lub niestosowny lub który może zostać za taki uznany;
 - stosować w stosunku do małoletniego przemocy fizycznej (np. szturchać, popychać, bić) lub brać udział w udawanych walkach, bądź brutalnych zabawach fizycznych.
2. Instruktor ma obowiązek zachowania szczególnej ostrożności wobec osób małoletnich, które doświadczyły krzywdzenia w jakiegokolwiek formie.
3. Kontakt fizyczny z małoletnim może odbywać się jedynie w uzasadnionych okolicznościach (np. konieczność zachowania bezpieczeństwa) i wyłącznie za jego zgodą oraz zgodnie z jego potrzebą. Obowiązek uzyskania zgody małoletniego odpada w przypadku konieczności zachowania bezpieczeństwa, gdy sytuacja uniemożliwia swobodne wyrażenie woli.

III. Kierownik OSK (tel. 578 576 283) przyjmuje zgłoszenia w sprawie stosowania standardów ochrony małoletnich, nadzoruje ich przestrzeganie oraz udziela wsparcia małoletnim w przypadku zaistnienia takiej potrzeby.